

## **AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING GEMEENTE ASTEN 2026**

**ZAAKNUMMER:** 2024211269

### **Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, de Heffings- en invorderingsambtenaar en de burgemeester van de gemeente Asten tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht**

de raad, het college van burgemeester en wethouders, de Heffings- en invorderingsambtenaar en de burgemeester van de gemeente Asten, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Asten 2026:

#### **Artikel 1. Definities**

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

#### **Artikel 2. Aanwijzing kanalen**

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in Bijlage 1.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier aangewezen.
4. Indien het eerste tot en met het derde lid niet tot een passend kanaal leidt, dan kan het algemene e-mailadres van de gemeente gebruikt worden. Dit is: [gemeente@astén.nl](mailto:gemeente@astén.nl).

#### **Artikel 3. Kanaal omgevingswet**

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet

#### **Artikel 4 Inwerkingtreding**

1. Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na bekendmaking, en werkt terug tot en met 1 januari 2026.
2. De regeling “Nadere eisen verkeer langs elektronische weg” van 6 juni 2014 wordt ingetrokken met ingang van de in lid 1 genoemde datum.

#### **Artikel 5. Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Asten 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Asten van 2 december 2025

College van burgemeester en wethouders van Asten,

M. Derks  
secretaris

A.A.H.C.M. van Extel-van Katwijk  
burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 27 januari 2026

De raad voornoemd,  
griffier,  
mr. M.B.W. van Erp-Sonnemans

voorzitter,  
A.A.H.C.M. van Extel-van Katwijk

Aldus vastgesteld op \_\_\_\_\_  
De Heffings- en invorderingsambtenaar,  
F.D.I.R. van Helmond

Aldus vastgesteld op \_\_\_\_\_  
De burgemeester,  
A.A.H.C.M. van Extel-van Katwijk

### **Bent u het niet eens met dit besluit?**

Tegen dit besluit kunnen rechtstreeks belanghebbenden bezwaar maken. In dat geval adviseren wij u om eerst telefonisch contact met ons op te nemen. We nemen samen met u het besluit door.

Als we er niet uitkomen kunt u een bezwaarschrift indienen. Hoe u dat moet doen kunt u hieronder lezen.

Zorgt u er in ieder geval voor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop het besluit is bekend gemaakt (verzonden, uitgereikt of gepubliceerd). Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

### **Hoe maakt u bezwaar?**

U kunt uw bezwaarschrift schriftelijk indienen. U stuurt uw bezwaarschrift naar het college van burgemeester en wethouders, Postbus 290, 5720 AG Asten.

In uw bezwaarschrift moet het volgende staan:

- uw naam, adres en graag ook uw telefoonnummer;
- een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (wij stellen het op prijs als u een kopie van het besluit meestuurt);
- de reden waarom u bezwaar maakt;
- de datum en de handtekening.

Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Als u dit niet wilt, bijvoorbeeld omdat het besluit onherstelbare gevolgen voor u heeft, dan kunt u een verzoek om een voorlopige voorziening indienen. U kunt in dat geval de voorzieningenrechter van de Rechtbank Oost-Brabant vragen een voorlopige voorziening te treffen.

Dit kan alleen als u binnen de termijn een bezwaarschrift heeft ingediend. Het adres van de Rechtbank Oost-Brabant is Postbus 90125, 5200 MA 's-Hertogenbosch.

## Bijlage I – Aangewezen kanalen

Bericht	Aangewezen kanaal
Aangifte geboorte	webformulier
Aangifte lijkvinden	webformulier
Aangifte overlijden	webformulier
Aansprakelijk stellen gemeente	webformulier
Aanvragen Budgetsubsidie	webformulier
Aanvragen Doelroepsubsidie	webformulier
Aanvragen Incidentele subsidies	webformulier
Aanvragen Participatiesubsidie	Webformulier
Aanvragen rioolaansluiting	Webformulier
Aanvragen stempas of kiezerspas	webformulier
Adresonderzoek	webformulier
Bewijs van in leven zijn	webformulier
Bewijs van Nederlanderschap	webformulier
Bezwaar	webformulier
Bibob-vragenformulier	webformulier
Bouw-en milieudossiers inzien, opvragen	webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens	webformulier
Gemeentelijk monument	webformulier
Geregistreerd partnerschap	webformulier
Huwelijk	webformulier
Identiteitsbewijs	webformulier
Indienen toestemmingsformulier reisdocument	webformulier
Kansspelautomaat	webformulier
Leerlingenvervoer	webformulier
Mantelzorgcompliment	webformulier
Marktvergunning	webformulier
Melding overlast plaagdieren	webformulier
Nadeelcompensatie	webformulier
Ontheffing flyer/samplen	webformulier
Ontheffing gebruik parkeerschijf	webformulier

<b>Bericht</b>	<b>Aangewezen kanaal</b>
Ontheffing sluitingstijden	webformulier
Paspoort	webformulier
Persoonsgegevens (inzage / wijziging)	webformulier
Rijbewijs	webformulier
Standplaats	webformulier
Stookontheffing	webformulier
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)	webformulier
Uittreksel Burgerlijke Stand	webformulier
Ventvergunning	webformulier
Verhuizen binnen Nederland	webformulier
Verklaring omtrent gedrag	webformulier
Vermissing paspoort of identiteitskaart	webformulier
Voorkeur naamgebruik	webformulier
Woo-verzoek	webformulier

## **Toelichting**

### **Algemeen**

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, de Heffings- en Invorderingsambtenaar en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

### **Artikelsgewijs**

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### **Artikel 1 Definities**

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Bij de huidige stand van de techniek zijn sociale media (SMS, What's app, Twitter etc.) en chatbots niet voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk, zodat deze niet als kanaal zijn aangewezen.

De Awb bevat ook regels voor niet-officiële berichten. Dit zijn alle andere berichten dan die bedoeld in artikel 2:13, eerste lid Awb. Eenieder kan een niet-officieel bericht elektronisch aan een bestuursorgaan sturen, voor zover het bestuursorgaan deze weg heeft opengesteld (artikel 2:14 Awb). Die openstelling kan, maar hoeft niet via een aanwijzingsbesluit te gebeuren. Daarom ziet dit aanwijzingsbesluit niet op niet-officiële berichten.

## **Artikel 2. Algemene bepalingen**

Bij het voorschrijven van een elektronische wijze van verzenden is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via een contactformulier worden ingediend. Het contactformulier dient daarmee als vangnet. In het vierde lid is, indien geen gebruik gemaakt kan worden van lid 1 tot en met 3, het e-mailadres van de gemeente Asten opgenomen. Het vierde lid dient als aanvullende vangnetbepaling.

## **Artikel 3. Kanaal Omgevingswet**

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Tevens is in artikel 16.1, tweede lid van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

#### **Artikel 4. Inwerkingtreding**

Met deze bepaling wordt het bestaande aanwijzingsbesluit ingetrokken, omdat ervoor is gekozen de aanwijzing van de kanalen in één besluit te regelen. De datum waarop het oude aanwijzingsbesluit vervalt, is de datum waarop het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2026 in werking treedt