

RAADSVORSTEL

ZAAKNUMMER: 2024211269

Onderwerp:	Bijlage(n):	Vergadering van:	p.h.:
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Asten 2026	1	27 januari 2026	LvdM

de raad
van de gemeente
Asten

Samenvatting

Per 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Hiervoor moeten bestuursorganen digitale communicatiekanalen aanwijzen.

Beslispunten

De raad besluit:

1. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Asten 2026 vast te stellen voor wat betreft de bevoegdheden die toezien op de raad.

Aanleiding

Met de Wmebv, die op 1 januari 2026 in werking treedt, krijgen inwoners en bedrijven het recht om elektronisch zaken te doen met gemeenten. Dit betekent dat gemeenten inwoners en bedrijven het recht geven op digitale kanalen, ontvangstbevestigingen én ondersteuning bij álle (digitale) communicatie.

Doelstelling

Door het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voldoen we aan de landelijke wetgeving en is het voor onze inwoners duidelijk welke digitale kanalen zij kunnen gebruiken.

Argumenten

1.1 Met het aanwijzingsbesluit voldoen we aan landelijke wetgeving

De Wmebv treedt in werking op 1 januari 2026. Het doel van het aanwijzingsbesluit is om burgers overzichtelijk te laten zien op welke elektronische manier een formeel bericht aan de gemeente Asten kan worden gestuurd. Door met terugwerkende kracht op 1 januari 2026 het aanwijzingsbesluit door alle betreffende bestuursorganen te laten vaststellen, voldoen we aan de landelijke wetgeving.

1.2 Ieder bestuursorgaan moet voor zover het zijn bevoegdheid betreft een besluit nemen

Berichten moeten gericht kunnen worden aan de verschillende bestuursorganen zoals college, burgemeester, gemeenteraad en heffings- en invorderingsambtenaar. Ieder bestuursorgaan moet hiervoor zelf een aanwijzingsbesluit nemen. We hebben dit gecombineerd in één besluit, dat ondertekend wordt door alle bestuursorganen voor wat betreft hun bevoegdheid.

Risico's en kanttekeningen

Voor niet alle producten is het wenselijk om dit digitaal te regelen

Niet voor ieder product zal het digitaal kanaal worden opengesteld. Er zijn nu eenmaal producten die vragen om een persoonlijke toelichting. De ervaring leert dat bij een aanvraag om bijv. een briefadres meer speelt, dan alleen het verkrijgen van een briefadres. Bij een verzoek om jeugdhulp kan de oplossing gezocht moeten worden in een grote diversiteit van te ondernemen acties, die alleen achterhaald kunnen worden door een persoonlijk gesprek. Voor producten waar (nog) geen e-formulier beschikbaar is, kan via het algemene contactformulier of via gemeente@asten.nl de aanvraag digitaal gestart worden.

Zorgplicht

De Wmebv bevat een algemene zorgplicht om inwoners en bedrijven te ondersteunen in alle communicatie met de overheid. De zorgplicht geldt al per 1 januari 2024. De Wmebv laat de invulling, vormgeving en differentiatie van de zorgplicht aan bestuursorganen. De wet geeft daarmee geen vast kader. In de gemeente Asten is ervoor gekozen om op onze algemene contactpagina van www.asten.nl informatie op te nemen over hulp bij online aanvragen. Deze pagina is gekozen, omdat dit een logische vindplaats is waar inwoners ondersteuning verwachten bij digitale communicatie met de gemeente en omdat dit voor vergelijkbaarheid tussen gemeenten zorgt. [Openingstijden en contact - Gemeente Asten](#)

Op de website wordt verwezen naar het Informatiepunt Digitale Overheid (Bibliotheek Helmond-Peel), Digitaal Kompas (Onis Welzijn) en "hulp bij formulieren" (Onis Welzijn).

Alternatieven

Er zijn geen alternatieven.

Planning en uitvoering

Na besluitvorming door uw college zal ook de raad goedkeuring moeten verlenen aan het aanwijzingsbesluit. Ook de burgemeester en de heffings- en invorderingsambtenaar moeten het besluit tekenen. Nadat iedereen getekend heeft, kan het besluit bekend worden gemaakt.

Zoals u in de bijlage bij het aanwijzingsbesluit kunt zien, zijn ook nog lang niet voor alle producten e-formulieren opgesteld. Er is gekozen om eerst e-formulieren te ontwikkelen voor de producten die met enige regelmaat aangevraagd worden. Het aantal e-formulieren zal in de loop der tijd uitbreiden.

De raad zal in haar komende delegatiebesluit opnemen de bevoegdheid tot het aanpassen van het aanwijzingsbesluit delegeren aan het college. Hierdoor kunnen er sneller aanpassingen van het aanwijzingsbesluit (o.a. door uitbreiding van het aantal e-formulieren) worden doorgevoerd.

Toekomstagenda Asten 2030 / Vitale democratie

Niet van toepassing

Juridische context

Vanuit de Wmebvr is er een verplichting opgelegd om een aanwijzingsbesluit te nemen tot het toewijzen van kanalen. De wet is meerdere keren uitgesteld en ook nu is er in zijn algemeenheid veel twijfel over hoe het aanwijzingsbesluit er nu precies uit moet zien.

Naar mening van juridische zaken is het aanwijzingsbesluit nu conform hetgeen gevraagd wordt. Zeker de eerste periode na vaststelling zal goed gekeken worden of er nog zaken veranderen en indien nodig, zal er ook op geacteerd worden door wijziging van het besluit. Nadat het besluit enige tijd in werking is, kan ook geanalyseerd worden wat een realistische termijn is om op te nemen, op welke periodieke termijn het aanwijzingsbesluit herzien dient te worden.

Financiële toelichting

Niet van toepassing

Communicatie

Om rechtskracht te verlenen aan het aanwijzingsbesluit zal dit gepubliceerd worden op het daarvoor bekende kanaal. Op onze website zal hier vervolgens naar verwezen worden. De verwachting is overigens niet dat inwoners voordat zij digitaal een aanvraag in gaan dienen eerst op onze website gaan kijken welk digitaal kanaal zij daarvoor moeten gebruiken. De lijn zal dan ook zijn dat aanvragen die niet via het juiste kanaal worden ingediend toch gewoon in behandeling worden genomen.

Bijlage

	Naam	Document nummer
1.	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Asten 2026	2024211659