

Raadsinformatiebrief

Aan: Griffie gemeente
Van: ICT NML/ECGeo
CC: Klik of tik om tekst in te voeren.
Datum: 9-6-2026
Betreft: RIB

Inleiding:

In deze RIB wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste ICT- en Geo-projecten, inclusief de voortgang en de uitdagingen waarmee ICT NML/ECGeo te maken heeft gehad in het eerste tertiaal van 2026. Daarnaast wordt de strategische richting van ICT NML/ECGeo toegelicht, met speciale aandacht voor de ontwikkelingen op het gebied van IT-beheer, Geo-informatie, digitale infrastructuur en de samenwerking met de deelnemende gemeenten. ICT NML/ECGeo blijft zich actief ontwikkelen, en kijkt vooruit naar de verdere uitvoering van lopende projecten en initiatieven.

Projecten en voortgang

In het eerste tertiaal van 2026 zijn binnen ICT NML/ECGeo belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling en standaardisatie van de dienstverlening.

Binnen het M365-project is de implementatie van de Identity & Security Baseline bij alle gemeenten afgerond. Ook de OneDrive-migratie is succesvol voltooid, waarmee een belangrijke stap is gezet richting een uniforme digitale werkplek. De komende periode wordt gewerkt aan de verdere doorontwikkeling richting Teams en SharePoint.

Het project Nieuw Werkplekconcept is formeel afgerond. Daarnaast is de overstap naar een nieuwe leverancier voor werkplekmiddelen succesvol uitgevoerd, wat heeft geleid tot meer uniformiteit en kostenvoordelen voor de deelnemende gemeenten.

Binnen ECGeo is gewerkt aan het versterken en doorontwikkelen van de geo-dienstverlening. Zo is gestart met het opstellen van geo-beleid, waarmee kaders worden ontwikkeld voor het gebruik van geo-informatie. Daarnaast zijn stappen gezet in de optimalisatie van de BGT en mutatiedetectie, met als doel actuelere en beter bruikbare geo-informatie voor de deelnemende gemeenten. Ook is de GeoViewer vernieuwd, waardoor gebruikers beter toegang hebben tot geo-data.

De Servicedesk laat een duidelijke verbetering zien in prestaties en bereikbaarheid. Achterstanden zijn weggewerkt en de afgesproken serviceniveaus worden behaald. De invoering van de locatiedienst draagt bij aan een betere ondersteuning op locatie en een verdere optimalisatie van de dienstverlening.

Informatiebeveiliging en infrastructuur

Op het gebied van informatiebeveiliging en infrastructuur zijn verdere stappen gezet in het versterken van de digitale weerbaarheid en continuïteit.

Het proces voor vulnerability management is verder geprofessionaliseerd en deels geautomatiseerd, waardoor sneller kan worden ingespeeld op kritieke kwetsbaarheden. De samenwerking met de CISO's van de deelnemende gemeenten is hierin verder versterkt.

Daarnaast zijn diverse verbeteringen doorgevoerd binnen de infrastructuur. Zo is een nieuw opslagsysteem geïmplementeerd en verlopen datamigraties zonder verstoringen voor gebruikers. De implementatie van het Secure Management Domein nadert afronding.

Ook lopen verschillende trajecten gericht op het verder moderniseren van de infrastructuur, waaronder het GGI-netwerk, Uniflow Online en aanvullende beveiligingsmaatregelen. Hiermee wordt gewerkt aan een stabiele, veilige en toekomstbestendige digitale infrastructuur. Voor enkele onderdelen, zoals de verdere afstemming rondom SLA's, vindt momenteel nog verdere uitwerking plaats.

HRM en interne processen

Binnen de organisatie is in het eerste tertiaal van 2026 verder gewerkt aan het versterken van de bedrijfsvoering en het verbeteren van processen.

De ontwerpbegroting 2027 is dit jaar volledig zero based opgebouwd. Hierdoor is meer inzicht ontstaan in kosten, contracten en prestaties, wat bijdraagt aan een doelmatige inzet van middelen en een betere sturing op de bedrijfsvoering. De ontwerpbegroting ligt inmiddels bij de raden voor hun zienswijze.

ICT NML heeft daarnaast voor het tweede jaar op rij het Great Place To Work-certificaat behaald. De uitkomsten van dit onderzoek worden benut voor verdere verbetering van de organisatie.

Ook op het gebied van processen en samenwerking zijn stappen gezet. Zo wordt gewerkt aan verdere uniformering van werkwijzen, verbetering van licentiebeheer en het optimaliseren van interne processen. Dit draagt bij aan een stabiele en professionele organisatie die beter in staat is om de dienstverlening te ondersteunen.

Vooruitzichten en focuspunten

Voor de komende periode ligt de focus op het verder afronden van lopende projecten en het versterken van de organisatie op technisch, organisatorisch en strategisch vlak.

Belangrijke aandachtspunten zijn onder andere de verdere uitrol van het project Managed Mobiele Apparaten, de doorontwikkeling van Teams Calling en de vervolgstappen binnen CodeTwo. Ook wordt gewerkt aan verdere standaardisatie van het applicatielandschap en de samenwerking met gemeenten.

Op het gebied van informatiebeveiliging wordt ingezet op verdere versterking van de weerbaarheid, onder andere door het uitvoeren van penetratietesten en de voorbereiding op de jaarlijkse TPM-audit. Daarnaast wordt gestart met Business Continuity Management om de continuïteit van processen verder te borgen.

Tot slot wordt gewerkt aan een AI-visie, gericht op de inzet van kunstmatige intelligentie binnen ICT NML. Deze visie geeft richting aan toekomstige ontwikkelingen en helpt bij het bepalen van strategische keuzes.