

### **Aanvullende informatie (AI) n.a.v. vragen**

**d.d.** 29-12-'22  
van L. Vossen (AB)  
betr. ag.pt. 7 Informatief overleg o.a. Blink; Afvalkalender

**Antwoord d.d.** 10-01-'23 (mondeling in vergadering)  
Info: p.greijn@asten.nl  
Ph: J. Bankers

### **Vragen**

Tot onze grote verbazing stond er een bericht op internet, dat er geen publicatie meer komt van de afvalkalender. Vele Astenaren gebruiken deze bijlage het hele jaar om op tijd de vuilnis buiten te zetten. Dat was altijd een mooie geste van de gemeente.

Via de sociale media is er al veel commentaar op het ontbreken hiervan gegeven. Daarom de volgende vragen:

- \* Wat is de reden dat deze afvalkalender niet meer gepubliceerd wordt?
- \* Is het mogelijk deze kalender op papier in het gemeentehuis te leggen, zodat die daar opgehaald kan worden zonder ernaar te hoeven vragen?
- \* Wat wordt er gedaan aan de vele negatieve reacties hierop? Nu zien we een standaardantwoord van de gemeente verschijnen.
- \* Wat wordt er gedaan met de klachten over de bereikbaarheid van de app van Blink?

### **antwoord**

Hierbij het antwoord op papier zoals dat in de Commissie Ruimte (bij ag.pt. 7 Informatief overleg) werd gegeven door wethouder Bankers.

### **Wat is de reden dat deze afvalkalender niet meer gepubliceerd wordt?**

Indien mogelijk wordt informatie steeds meer digitaal aangeboden. Dit heeft als groot voordeel, dat informatie zo actueel mogelijk wordt aangeboden. Voor de afvalkalender geldt daarnaast dat er regelmatig opmerkingen waren over de gebruiksvriendelijkheid (onvoldoende overzichtelijk) en er veel last-minute werk ging zitten in het opstellen van de afvalkalender. Hierdoor werden deadlines met moeite gehaald. De app van Blink biedt een hoogwaardig alternatief voor alle inwoners inclusief de mogelijkheid om een op postcode-nauwkeurige afvalkalender uit te printen.

### **Is het mogelijk deze kalender op papier in het gemeentehuis te leggen, zodat die daar opgehaald kan worden zonder ernaar te hoeven vragen?**

Ja, die mogelijkheid is er overigens alle jaren al. Het Peelbelang wordt niet overal in de gemeente bezorgd (bijvoorbeeld huizen met Nee-Nee-stickers). Op de balie ligt ieder jaar een (groot) aantal uitgedrukte exemplaren.

### **Wat wordt er gedaan aan de vele negatieve reacties hierop? Nu zien we een standaardantwoord van de gemeente verschijnen.**

De negatieve reacties richten zich met name op de beschikbaarheid richting senioren die niet of minder digitaal vaardig zijn. Bij de balie van het gemeentehuis is dit jaar aanzienlijk meer vraag naar een geprint exemplaar van de afvalkalender (280 exemplaren op 9 januari 2023 ten opzichte van 80 in andere jaren). De reacties van inwoners nemen wij verder ten harte. Voor komende jaren willen wij opnieuw een afvalkalender publiceren in het Peelbelang.

Het gaat daarbij om een vereenvoudigde versie, waar de data van PMD-, GFT- en restafval staan. Een meer uitgebreide versie met ook de data voor papier blijft digitaal beschikbaar.

**Wat wordt er gedaan met de klachten over de bereikbaarheid van de app van Blink?**

De signalen zijn al gedeeld met de Blink-organisatie en wij monitoren de situatie.