

MEMO AAN DE RAAD

ZAAKNUMMER: 2023081334

AAN : de Raad

VAN : College van B&W

NAMENS DEZE : A.A.H.C.M. van Extel-van Katwijk

DATUM : 17 oktober 2023

ONDERWERP : Jaarverslag bezwaarschriftencommissie 2022

Samenvatting

De bezwaarschriftencommissie Asten-Someren maakt elk kalenderjaar een jaarverslag en biedt dit verslag aan beide gemeenten aan.

Over 2022 is wederom op verzoek een jaarverslag voor iedere gemeente afzonderlijk opgesteld. Het jaarverslag voor de gemeente Asten treft u bijgevoegd aan.

Met het jaarverslag geeft de bezwaarschriftencommissie inzicht in het aantal behandelde bezwaarschriften, de uitkomst van de bezwaarbehandeling en welke onderwerpen het betreft. Daarbij komen de vele aspecten die bij de behandeling van een bezwaardossier een rol spelen aan bod.

Vergelijking ten opzichte van het vorige verslag

De commissie is wederom zeer te spreken over de prettige samenwerking tussen de vertegenwoordigers van het bestuursorgaan en de secretaris van de bezwaarschriftencommissie. Ook zijn de verweerschriften van goede kwaliteit. De commissie is bijzonder tevreden over de vertegenwoordiging van het bestuursorgaan tijdens de hoorzitting, zij hebben een goede dossier- en vakkennis, stellen zich professioneel op en gaan tijdens de hoorzitting de dialoog aan. De commissie signaleert geen verbeterpunten.

In 2022 werden 29 nieuwe bezwaarschriften ingediend ten opzichte van 42 het jaar ervoor. Evenals in 2021 zien de meeste bezwaarschriften (28%) op besluiten genomen op grond van de Wet open overheid (voorheen Wet openbaarheid van bestuur). Deze bezwaarschriften werden ingediend door dezelfde persoon.

Wat verder opvalt is dat er in het verslagjaar 2022 verschillende bezwaarschriften werden ingediend tegen besluiten die gaan over de eenmalige energietoeslag voor mensen met een laag inkomen.

Er werden 19 beslissingen op bezwaarschriften genomen waarbij 9 keer het besluit (kennelijk) niet-ontvankelijk is, 9 keer ongegrond en 1 keer gegrond. Er werd één keer gedeeltelijk afgeweken van het advies van de commissie in 2022. Van de 19 beslissingen zijn er 15 binnen de wettelijke termijn genomen. Dat is in bijna 79% van de gevallen.

Rapport klanttevredenheidsonderzoek bezwaarschriftencommissie 2021-2022

Gedurende de periode 2021-2022 is er een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de betrokkenen bij een bezwaarprocedure. Onderzocht is hoe tevreden de betrokkenen zijn over de bezwaarschriftencommissie. In totaal hebben 23 personen de enquête ingevuld.

Ruim 65% is tevreden en ruim 21% is zeer tevreden over de hoorzitting in het algemeen, 8% is niet tevreden / niet ontevreden en 4% is ontevreden.

Betrokkenen zijn tevreden over het verslag en het advies. Ruim 91% vind het advies (helemaal) begrijpelijk en 8% begrijpt het advies niet (helemaal).

Er is aan betrokkenen gevraagd, terugkijkend op het hele bezwaarproces, een rapportcijfer te geven. Het gewogen gemiddelde is een 7,4.

Concluderend een positief rapport.

Bijlagen:

2023059806

Jaarverslag Asten 2022 - Bezwaarschriftencommissie
Asten-Someren

2023059815

Rapport resultaten enquête klanttevredenheidsonderzoek
2021-2022